

# CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

## 1. AMBITO DI APPLICAZIONE

**1.1** Qualsiasi contratto sottoscritto tra Steel Color s.p.a. (di seguito anche "Fornitore") per la fornitura di suoi prodotti (di seguito "Prodotti" o Prodotto") ed un cliente ("Acquirente") sarà disciplinato dalle presenti Condizioni Generali di Fornitura. L'accettazione da parte dell'Acquirente dell'offerta o della conferma d'ordine del Fornitore comporta l'applicazione delle presenti Condizioni Generali di Fornitura. Le presenti Condizioni Generali di Fornitura potranno essere derogate e/o integrate solo mediante accordo scritto tra Fornitore ed Acquirente.

Salvo accordi specifici, le presenti condizioni Generali di Fornitura si applicheranno anche agli accordi di fornitura periodica. In caso di contrasto, le deroghe espressamente pattuite nei singoli accordi prevarranno sulle presenti Condizioni Generali di Fornitura.

**1.2.** Una eventuale accettazione, da parte dell'Acquirente, non conforme alla offerta del Fornitore equivale ad una nuova proposta, da ritenersi rifiutata e respinta dal Fornitore se non espressamente accettata da quest'ultimo per iscritto.

**1.3.** Il Fornitore si riserva il diritto di modificare e/o variare le presenti Condizioni Generali di Fornitura, allegando tali modifiche e variazioni alle offerte o a qualsivoglia corrispondenza scritta inviata all'Acquirente. Le Condizioni Generali di Fornitura e le loro eventuali modifiche si intendono accettate da parte dell'Acquirente in caso di mancata specifica contestazione nei quindici giorni successivi alla ricezione o nella corrispondenza immediatamente successiva.

## 2. RESPONSABILITA' DEL FORNITORE PER LE INFORMAZIONI FORNITE

**2.1.** L'Acquirente dichiara di aver negoziato per ciascun contratto direttamente con il Fornitore, ricevendone adeguata illustrazione, le caratteristiche tecniche e strutturali del Prodotto: pertanto, le parti non fanno in alcun modo affidamento sui pesi, le dimensioni, le capacità, i prezzi, i rendimenti e gli altri dati figuranti nei cataloghi, prospetti, circolari, annunci, illustrazioni e listini prezzi del Fornitore che assumono carattere esclusivamente pubblicitario, tranne nel caso in cui il singolo contratto non vi si riferisca esplicitamente. E' compito dell'Acquirente assicurarsi dell'idoneità dei prodotti all'uso, scopo, posizione o ambiente richiesto.

## 3. PREZZO. IMBALLAGGIO. PERMESSI DI IMPORTAZIONE ED ALTRE AUTORIZZAZIONI

**3.1.** I prezzi dei Prodotti si intendono sempre IVA esclusa, riferiti a «merce nuda» e non comprensivi dei costi degli imballaggi, salvo quanto diversamente previsto nell'offerta o nella conferma d'ordine.

Le quotazioni scritte sono valide per accettazione entro 7 dalla data della quotazione stessa, salvo diversa indicazione. Eventuali ritardi nella ricezione delle offerte emesse da Steel Color Spa non danno diritto al Cliente ad estendere la validità della quotazione.

**3.2.** Tutte le lamiere fornite sono protette con un film protettivo plastico. In assenza di indicazioni da parte dell'Acquirente, il Fornitore applicherà il protettivo plastico che riterrà più idoneo secondo disponibilità.

L'Acquirente dichiara di essere a conoscenza che la pellicola adesiva che protegge le lamiere ha una durata di conservazione limitata a 6 mesi dalla data di approntamento merce. Perché la pellicola conservi le sue proprietà, le lamiere devono essere immagazzinate in un luogo temperato e asciutto onde evitare raggi solari e temperature eccessivamente basse o alte.

Il Fornitore declina ogni responsabilità in caso di mancata inosservanza delle regole di base che precedono. E' inoltre vietato applicare qualsiasi tipo di materiale adesivo (es. scotch, carte adesive) sulla superficie delle lamiere colorate, sia quelle ancora protette che quelle a cui è già stato rimosso il film plastico.

**3.3.** L' Acquirente garantisce che la merce può esser liberamente importata e si impegna formalmente al pagamento totale della stessa, anche se all'atto dell'importazione nel paese di destinazione saranno intervenute limitazioni o divieti a tale proposito. Ove per l'esportazione dei Prodotti siano necessarie autorizzazioni amministrative del Paese del Fornitore, i termini di consegna convenuti saranno automaticamente prorogati del tempo necessario per il rilascio di tali autorizzazioni.

**3.4.** I prodotti vengono imballati su appositi pallet o casse in legno della portata massima di 1500 kg idonei al trasporto via terra, via mare e via aerea. Gli imballi devono essere sempre conservati in un luogo temperato ed asciutto.

Il reso degli imballi non è consentito. Eventuali richieste di imballi speciali dovranno essere concordate preventivamente con il Fornitore ad un possibile costo aggiuntivo.

## 4. TRASFERIMENTO DEL RISCHIO

**4.1.** Quando nella singola offerta e/o contratto di fornitura non vi è nessuna indicazione circa le modalità di consegna, i Prodotti sono venduti «EX WORKS» (Incoterms 2020) ("Franco Fabbrica") Pescarolo ed Uniti (Cremona).

**4.2.** Il Fornitore non risponde in nessun caso del perimento o del danneggiamento dei Prodotti dopo il passaggio dei rischi. L'Acquirente in nessun caso è liberato dall'obbligo di pagare il prezzo quando il perimento o il danneggiamento della merce avviene dopo il passaggio dei rischi.

**4.3.** Nel caso di altra forma di vendita, il momento del passaggio del rischio sarà determinato in base agli accordi conclusi per iscritto tra le parti con riferimento agli Incoterms 2020.

## **5. CONSEGNA**

**5.1.** La data di consegna è da intendersi come termine di approntamento presso lo stabilimento di Pescarolo ed Uniti (Cremona), salvo imprevisti.

Per merce resa Franco Fabbrica attendere sempre avviso di merce pronta prima di procedere al ritiro. Per esigenze di magazzino il camion che effettuerà il ritiro dovrà essere caricabile dall'alto con gru o lateralmente; in caso contrario non si potrà provvedere al carico e alla consegna del materiale. Il ritiro del materiale sarà possibile esclusivamente durante gli orari di carico e scarico.

La data di consegna dei Prodotti indicata sarà automaticamente prorogata di un termine pari al ritardo dell' Acquirente nell'emissione dell'ordine e nell'adempimento dell'obbligo di pagamento della quota di prezzo eventualmente dovuta dall' Acquirente a titolo di acconto.

**5.2.** Parimenti, quando l' Acquirente od altro soggetto da esso designato debba comunicare disposizioni di lavorazione, dati tecnici (per esempio disegni, conferma modello) o altre istruzioni per l'approntamento dei Prodotti, il termine di consegna dei Prodotti sarà automaticamente prorogato di un periodo pari al ritardo nell'effettuazione della trasmissione della documentazione tecnica necessaria.

**5.3.** In caso di modifiche dei Prodotti concordate tra le Parti successivamente alla data di conclusione del contratto e durante l'effettuazione dell'ordine, modifiche che peraltro saranno valide solo se convenute per iscritto, il termine di consegna sarà automaticamente prorogato del periodo ragionevolmente necessario per apportare tali modifiche.

**5.4.** I termini di consegna, salvo sia espressamente previsto dalle Parti, non sono vincolanti e/o impegnativi e possono essere prorogati dal Fornitore. Il Fornitore farà tutto quanto in suo potere per consegnare i Prodotti entro i termini concordati.

Il fornitore non sarà in ogni caso responsabile per eventuali ritardi e/o inadempimenti nelle forniture e nelle consegne per cause al di fuori del suo ragionevole controllo (Forza Maggiore), quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: epidemie, pandemie, incendi, inondazioni, alluvioni, terremoti, guerre, insurrezioni, interruzioni di produzione anche in ottemperanza a provvedimenti legislativi ed amministrativi, carenza di materie prime o energia, difficoltà di trasporto, scioperi dell'intero o di parte del personale o dei vettori a cui è assegnato l'incarico di consegna dei Prodotti.

**5.5.** Il materiale approntato entro la data concordata in conferma d'ordine, verrà fatturato nel mese di competenza, indipendentemente dalla data dell'effettivo ritiro.

Se l'Acquirente non ritira i Prodotti nel luogo e tempo stabiliti in contratto, deve ugualmente effettuare tutti i pagamenti contrattualmente previsti come se i Prodotti fossero stati consegnati. In tal caso il Fornitore provvede al loro magazzino a spese e rischio dell'Acquirente. Il Fornitore inoltre ha diritto al risarcimento dei danni e al rimborso di tutte le spese nelle quali è incorso in conseguenza del mancato ritiro.

**5.6.** Il Fornitore potrà consegnare tutti i Prodotti oggetto dell'ordine o solo parte di essi anticipatamente; in caso di consegna anticipata, il Fornitore conserva sino alla data prevista per la consegna il diritto di consegnare eventuali parti mancanti, di fornire nuova merce in sostituzione di altra non conforme già consegnata, nonché di porre rimedio ad ogni difetto di conformità della merce. E' esclusa in ogni caso qualsiasi responsabilità del Fornitore per eventuali danni relativi a consegne anticipate.

**5.7.** Non vengono accettate penalità di ritardo. Laddove le parti dovessero convenire per iscritto penali per il ritardo del Fornitore, queste potranno essere applicate solo se si sono verificate le seguenti condizioni:

- (i) l'ordine scritto, le specifiche tecniche e i dati tecnici sono stati forniti dall'Acquirente prima dell'inizio del progetto relativo ai Prodotti
- (ii) i pagamenti siano effettuati regolarmente dall' Acquirente,
- (iii) non siano state richieste modifiche sostanziali in corso d'opera dall' Acquirente,
- (iv) specifiche e disegni sottoposti all' Acquirente per approvazione abbiano ricevuto conferma nel termine di 3 (tre) giorni.

## **6. PAGAMENTO**

**6.1.** I pagamenti debbono essere effettuati nei modi ed esattamente alla scadenza o scadenze concordati dalle Parti.

**6.2.** Se l'Acquirente è in ritardo nell'effettuare un qualsiasi pagamento, il Fornitore può sospendere l'adempimento delle proprie obbligazioni sino a che il pagamento sia stato effettuato ed esigere, mediante richiesta scritta inviata in tempo debito all'Acquirente, gli interessi di mora dalla data di scadenza, nella misura determinata dall'art. 5 del D.LGS 9.10.2002 n. 231, oltre al maggior danno. L'inosservanza dei termini e delle condizioni di pagamento esonera parimenti il Fornitore da ogni obbligo di consegna, anche relativamente a merci diverse da quelle cui si riferisce detta inosservanza, e gli dà facoltà di procedere all'incasso anticipato dell'intero credito, sempre che egli non preferisca risolvere il contratto ai sensi dell'art. 6.3

**6.3.** Nel caso in cui l'inadempimento dell'Acquirente si protragga oltre 15 (quindici) giorni dalla data della scadenza, il Fornitore ha diritto, con semplice lettera raccomandata o Posta Elettronica Certificata, di risolvere il contratto, salvo il diritto di trattenere a titolo di penale tutte le somme fino ad allora versate dall' Acquirente per i Prodotti, salvi gli interessi di cui all'art. 6.2 e i maggiori danni.

**6.4.** L' Acquirente non potrà far valere eventuali inadempimenti del Fornitore se non è in regola con i pagamenti: eventuali inadempimenti del Fornitore non consentono all' Acquirente di sospendere o ritardare i pagamenti.

## **7. ACCETTAZIONE. DIRITTO DELL'ACQUIRENTE DI RIFIUTARE LA MERCE**

**7.1.** All'atto del ricevimento dei Prodotti l'Acquirente dovrà prontamente verificare la corrispondenza di tutti i Prodotti ricevuti con i relativi documenti di spedizione ed eseguire prontamente le prove di produzione necessarie a verificarne la corrispondenza ai requisiti di quantità e qualità promessi.

E' di competenza del Cliente controllare i colli e lo stato generale della spedizione allo scarico del mezzo in consegna. Nello specifico bisogna provvedere a riportare sul d.d.t. la dicitura "Riserva di controllo" generica in caso di danno o anomalia OCCULTO (non visibile o riscontrabile in fase di scarico merce, ma solo ad apertura del collo); provvedere a riportare sul d.d.t. la dicitura "Riserva di controllo" accompagnata dalla descrizione dell'anomalia riscontrata in caso di danno o anomalia VISIBILE (esempio a titolo non esaustivo: collo schiacciato, bucato, bagnato, rotto in uno spigolo, consegna parziale, imballo deteriorato, reggiatura originale compromessa, mancanza di uno o più colli, etc.). L'iscrizione va riportata su entrambi i documenti accompagnatori (tassativamente sulla lettera di vettura o terminale elettronico del corriere e anche sul d.d.t. del Fornitore).

L'Acquirente dovrà denunciare i vizi di quantità e/o qualità dei Prodotti con lettera raccomandata o Posta Elettronica Certificata, contenente la specificazione dei vizi medesimi ovvero l'indicazione dei Prodotti non consegnati, ricevuta dal Fornitore entro il termine di scadenza di 8 (otto) giorni: a) dalla consegna, per i vizi o difetti visibili o riscontrabili in fase di scarico merce; ovvero b) dalla scoperta di tali vizi, se occulti. Al fornitore non sono in alcun modo addebitabili i costi e/o le spese sostenute dall'Acquirente o da terzi relativi a test, consulenze e ispezioni.

**7.2.** Entro un termine ragionevole il Fornitore verificherà le contestazioni formulate e, in caso di accettazione della contestazione, il Fornitore provvederà a sostituire a proprie spese i Prodotti mancanti o difettosi, con i limiti di cui all'art. 8.

**7.3.** Nel caso di difetti riscontrabili con l'ispezione, l'utilizzazione dei Prodotti fa comunque decadere l'Acquirente da qualsiasi diritto di garanzia. Parimenti, qualora prima o durante l'utilizzo dei Prodotti l'Acquirente venga a conoscenza ovvero possa ritenere ragionevolmente esistenti vizi o difetti nei Prodotti acquistati, l'Acquirente è obbligato ad interrompere immediatamente ogni utilizzo dei medesimi Prodotti e ad adottare ogni accorgimento necessario al fine di ridurre e/o non aggravare tali vizi e i danni causati dai medesimi.

In via esemplificativa, ma non esaustiva, si intendono riscontrabili con l'ispezione difetti quali: ammaccature delle lamiere, P.P. graffiato/segnato, difetti di planarità, finitura/decoro non conforme all'ordine. I vizi in oggetto dovranno essere denunciati al Fornitore, ed altresì al trasportatore in caso di trasporto a carico del Cliente, entro 8 (otto) giorni dalla consegna.

**7.4.** L'Acquirente, salvo diversa richiesta del Fornitore, ha l'onere di spedire al Fornitore le merci rifiutate sostenendone in via provvisoria il costo; il Fornitore rifonderà il costo di tale spedizione soltanto dopo la verifica con esito positivo dei difetti denunciati. In caso di ingiustificato rifiuto della merce da parte dell'Acquirente, gli oneri di trasporto rimarranno a carico di quest'ultimo.

## **8. QUALITA' DEL PRODOTTO GARANTITE**

### **8.1. TOLLERANZE GENERALI DELLE LAMIERE**

L'Acquirente dichiara di conoscere ed accettare che per quanto attiene le tolleranze relative a lunghezza, larghezza, spessore, diagonali, planarità, ondulazione bordi, curvatura bordi, la normativa di riferimento è quella di cui alla Norma ISO 9445-2.

### **8.2. LAMIERE SPECIALI**

L'Acquirente si impegna a concordare con il Fornitore la tolleranza per lamiere di dimensioni speciali.

### **8.3. DIFETTI DELLA MATERIA PRIMA**

Il Fornitore si impegna ad acquistare materia prima con standard qualitativi elevati, prodotta da acciaierie selezionate; ciò premesso, l'Acquirente dichiara di essere a conoscenza che il processo realizzativo dei nastri utilizzati non può essere esente da difettosità.

L'Acquirente ritiene pertanto accettabili i seguenti difetti, eseguiti dall'esame delle lamiere in posizione orizzontale e non soggette a luce diretta:

AISI 304/316:

1° controllo: i difetti non risultano visibili a 2 mt di distanza;

2° controllo: i difetti risultano visibili a 1 mt di distanza, max n°. 1/mq.

AISI 441/430:

1° controllo: i difetti risultano visibili a 2 mt di distanza, max n°. 1/mq;

2° controllo: i difetti risultano visibili a 1 mt di distanza, max n°. 2/mq.

L'Acquirente si impegna a concordare eventuali requisiti fuori standard, previa analisi fattibilità del Fornitore.

### **8.4. DIFETTI DI LAVORAZIONE**

Il Fornitore si impegna ad eseguire la lavorazione affinché i prodotti realizzati siano privi di difetti.

L'Acquirente dichiara tuttavia di essere a conoscenza che ogni singola lavorazione può dare origine ad imperfezioni, che sono ritenute accettabili se sono rispettati in sequenza i seguenti parametri:

AISI 304/316 SPAZZOLATURA / LUCIDATURA / GOFFRATURA / RIGIDIZZAZIONE / INCISIONE / PALLINATURA/ANTIMPRONTA

1° controllo: i difetti non risultano visibili a 2 mt di distanza, a lamiera in posizione orizzontale, con luce non diretta.

2° controllo: i difetti risultano visibili a 1 mt di distanza, a lamiera in posizione orizzontale, con luce non diretta; max n°. 1/mq.

#### AISI 441/430 - SPAZZOLATURA/GOFFRATURA/RIGIDIZZAZIONE

1° controllo: i difetti non risultano visibili a 2 mt di distanza, a lamiera in posizione orizzontale, con luce non diretta.

2° controllo: i difetti risultano visibili a 1 mt di distanza, a lamiera in posizione orizzontale, con luce non diretta; max n°. 1/mq.

#### AISI 304/316 – COLORAZIONE INCO/TSTEEL

1° controllo: i difetti non visibili a 2 mt di distanza, a lamiera in posizione orizzontale, con luce non diretta.

2° controllo: i difetti risultano visibili a 1 mt di distanza, a lamiera in posizione orizzontale, con luce non diretta; max n°. 1/mq.

In caso di lamiere destinate a rivestimento di facciata i parametri di cui sopra devono intendersi raddoppiati.

Non sono da considerare difetti le imperfezioni (di carattere estetico, che non compromettono l'uso e la lavorazione della lamiera) rilevate sull'intero perimetro del foglio come di seguito indicato: colorazione con sistema INCO 20 mm; Incisione 20 mm; Altre lavorazioni 10 mm.

L'Acquirente si impegna a concordare eventuali requisiti fuori standard, previa analisi di fattibilità da parte del Fornitore.

#### 8.5. LAMIERE RIGIDIZZATE

L'Acquirente dichiara di essere a conoscenza che in caso di finiture rigidizzate, la profondità del decoro dipende dallo spessore della lamiera. Maggiore è lo spessore della lamiera, inferiore è il rilievo del decoro. Anche in caso di lamiere a cui sono associate lavorazioni di colorazione e satinatura, la profondità della satinatura sul rilievo del decoro può variare a seconda dello spessore e della durezza del materiale. Lievi variazioni nella forma e nella satinatura sono quindi ritenute accettabili.

Le tolleranze delle finiture rigidizzate seguono la norma ISO 9445-2 (tolleranze standard). Relativamente alle finiture 5WL, 6WL e STRIPES le tolleranze di planarità e ondulazione bordi sono da considerare maggiorate del 50%.

#### 8.6. LAMIERE PALLINATE

L'Acquirente dichiara di essere a conoscenza che la lavorazione di pallinatura è influenzata dal materiale di base (es. lotto di produzione, spessore), che può essere causa di differenze di colore, omogeneità e riflettività delle superfici trattate rispetto a campioni di riferimento. Sono considerate accettabili se non risultano visibili a 1 mt di distanza, a lamiera in posizione orizzontale, con luce non diretta. Questo aspetto è da considerare ai fini del risultato finale, anche in caso di lamiere a cui è associata lavorazione di colorazione.

Per ottenere maggiore omogeneità il Fornitore sconsiglia acquisti frazionati.

Requisiti fuori standard sono da concordare previa analisi fattibilità del Fornitore.

#### 8.7. LAMIERE COLORATE INCO

L'Acquirente dichiara di essere a conoscenza che:

- le lamiere colorate presentano un margine di 20 mm per lato sulla larghezza e di 20 mm per lato sulla lunghezza, non utilizzabili se a vista;

- la colorazione INCO è sensibilmente influenzata dal materiale di base (lotto di produzione, spessore e larghezza). Sono da ritenere accettabili eventuali leggere differenze di tonalità con campioni di riferimento. Per ottenere maggiore omogeneità di colorazione, il Fornitore sconsiglia acquisti frazionati;

- le lamiere colorate con sistema INCO possono presentare leggeri viraggi di colore in corrispondenza del perimetro. Questi sono intrinseci al processo di colorazione e sono considerati accettabili all'interno dell'area di max 100 mm lungo tutto il perimetro;

- le lamiere colorate con sistema INCO possono presentare viraggi di colore localizzati intrinseci nella materia prima e nel processo di realizzazione dei nastri da cui sono ricavate le lamiere. Sono considerati accettabili se non risultano visibili a 1 mt di distanza, a lamiera in posizione orizzontale, con luce non diretta.

L'Acquirente si impegna a concordare eventuali requisiti fuori standard, previa analisi di fattibilità del Fornitore.

#### 8.8. LAMIERE COLORATE TSTEEL

L'Acquirente dichiara di essere a conoscenza che:

- le lamiere colorate presentano un margine di 10 mm per lato sulla larghezza e di 10 mm per lato sulla lunghezza, non utilizzabili se a vista. La colorazione TSTEEL è influenzata dal materiale di base (lotto di produzione, spessore e larghezza);

- sono da ritenere accettabili eventuali leggere differenze di tonalità con campioni di riferimento. Per ottenere maggiore omogeneità di colorazione, il Fornitore sconsiglia acquisti frazionati. Le lamiere colorate con sistema TSTEEL possono presentare leggeri viraggi di colore in corrispondenza del perimetro. Questi sono intrinseci al processo di colorazione e sono considerati accettabili all'interno dell'area max 100 mm lungo tutto il perimetro. Requisiti fuori standard sono da concordare previa analisi fattibilità del Fornitore.

#### 8.9. LAMIERE INCISE

La dimensione del decoro di una lamiera di dimensioni standard è 1220x2470mm.

Il decoro realizzato su lamiera può differire da quello teorico di max 2mm.

Requisiti fuori standard sono da concordare previa analisi fattibilità del Fornitore.

#### 8.10. LAMIERE CON TRATTAMENTO ANTIIMPRONTA

L'Acquirente dichiara di essere a conoscenza che l'aspetto estetico delle lamiere con trattamento antimpronta può differire da quello delle lamiere con la stessa finitura di base presentate sul catalogo Steel Color.

#### 8.11. ACCETTAZIONE CAMPIONI

Le lamiere sono fornite secondo il campionario del Fornitore. Eventuali leggere variazioni sono dovute alla riflettività della materia prima. I campioni presenti nel catalogo e inviati all'Acquirente, se non diversamente concordato, sono puramente indicativi e non da considerarsi come campioni di riferimento. Qualora la fornitura debba essere prodotta come un campione o catalogo precedentemente inviato, il Cliente deve darne comunicazione scritta e il campione dovrà essere rispedito al Fornitore in sede d'ordine di acquisto.

Anche in caso di accoppiamento di due o più commesse, il riferimento all'ordine precedente dovrà essere comunicato per iscritto sull'ordine ed inviato un campione. Il campione di riferimento diventa vincolante solo se approvato per iscritto da entrambe le Parti.

In caso di richieste di lamiere con misure diverse dallo standard, l'Acquirente dovrà sempre segnalare sull'ordine a che lato parallelo deve essere il senso di laminazione/finitura.

### 8.12. PRODOTTI SPECIALI

In caso di prodotti speciali l'esecuzione e i relativi standard qualitativi sono da concordare previa analisi fattibilità del Fornitore.

### 8.13. LAVORAZIONI SU PRODOTTI FORNITI DAL CLIENTE

Materia prima, finitura e lavorazioni potrebbero influire negativamente o rendere non possibile le lavorazioni richieste. Il Fornitore è disponibile a offrire il supporto necessario per ottenere il miglior risultato ottenibile, tuttavia è responsabile dei soli eventuali esiti non soddisfacenti legati ad evidenti errori di lavorazione di propria responsabilità. Non è responsabile per problematiche legate a cause non prevedibili.

### 8.14. PULIZIA DEL MATERIALE

Per la corretta pulizia e manutenzione delle lamiere, scaricare le istruzioni dal sito [www.steelcolor.it](http://www.steelcolor.it) – sezione Download. Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per eventuali danni causati dal mancato rispetto delle indicazioni fornite nelle schede di pulizia.

## 9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' ED ESCLUSIONE DI ALTRE GARANZIE

9.1. Il Fornitore garantisce all'Acquirente che, all'atto della consegna e per un periodo di 12 (dodici) mesi successivi (Periodo di Garanzia) i propri Prodotti sono esenti da difetti di progettazione o di realizzazione, nonché da vizi inerenti al materiale utilizzato (Garanzia).

La Garanzia qui espressa è la sola ed unica garanzia relativa ai Prodotti e sostituisce qualunque altra garanzia, orale o scritta, implicita od esplicita, relativa ai prodotti.

Sono espressamente esclusi dall'ambito di applicazione della Garanzia, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, reclami per:

- danni derivanti o dovuti a crollo, assestamento, contrazione o espansione dei fabbricati e delle relative fondazioni e/o strutture, sollecitazioni meccaniche, chimiche, termiche o di qualsiasi altra natura che non rientrino nelle condizioni progettuali, movimenti conseguenti a sparo di mine, vibrazioni, nonché qualsiasi causa esterna comprese manomissioni o abrasioni manuali o meccaniche;
- variazioni di colore omogenee derivanti dalla normale ossidazione del materiale, anche in considerazione delle condizioni climatiche ed atmosferiche specifiche del luogo in cui gli stessi sono conservati ovvero installati;
- vizi o difetti derivanti dalla mancata o insufficiente manutenzione o impiego nelle fasi di manutenzione di prodotti

inadeguati o dannosi e comunque mancata osservanza delle norme di esercizio delle operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria previste nei manuali d'uso dei prodotti oggetto della fornitura, che dovrà essere documentata e certificata dal Cliente;

- vizi o difetti derivanti eventi eccezionali o calamità naturali, inondazioni ed allagamenti;
- scolorimenti provocati da reazioni chimiche o correnti vaganti;
- vizi o difetti derivanti da errori di progettazione strutturale e di calcolo, e/o dalla scelta di materiale non idoneo all'uso previsto dal Cliente;
- vizi o difetti derivanti da fatti intenzionali o dolosi;
- mancata o insufficiente prestazione o rispondenza dei prodotti all'uso e alle necessità cui sono destinati;
- danni o vizi derivanti da responsabilità volontariamente assunte dall'Acquirente;
- mancato rispetto, nell'esecuzione dei lavori, delle norme tecniche minime di lavorazione e/o installazione e/o posa in opera stabilite dal produttore, e comunque ogni evento conseguente a vizi o difetti di posa in opera;
- mancato rispetto delle condizioni di utilizzo del film plastico a protezione delle lamiere;
- vizi o difetti derivanti da risalita capillare, umidità, stillicidio o gelo;
- vizi o difetti derivanti da o dovuti a dilavamento da precipitazioni atmosferiche, insufficiente deflusso dell'acqua piovana, tempeste di sabbia e, più in generale, eventi atmosferici di qualsiasi genere che possano avere effetti abrasivi, acidi o corrosivi.

Nel caso in cui, durante il Periodo di Garanzia, i Prodotti non mantengano le caratteristiche di cui sopra sub art. 8), l'Acquirente, a pena di decadenza, dovrà denunciare tali vizi e difetti entro 8 (otto) giorni da quando li ha scoperti secondo quanto previsto dall'art. 7.1.

In tal caso il Fornitore eseguirà l'obbligazione di garanzia con la riparazione o la sostituzione gratuita di quei componenti che dovessero risultare difettosi all'origine.

Gli interventi di garanzia saranno effettuati tempestivamente, nel rispetto della pianificazione dell'intervento sulla base delle priorità organizzative del Fornitore e senza alcun impegno in ordine ai tempi massimi necessari, essendo gli stessi condizionati anche dalla complessità dell'intervento e della disponibilità dei pezzi e/o componenti di ricambio.

La riparazione è la sostituzione dei Prodotti in adempimento all'obbligo di garanzia non comporta alcuna proroga della presente Garanzia.

Al di fuori di quanto qui indicato, il Fornitore non riconosce nessun'altra garanzia, esplicita o implicita, inclusa qualsiasi garanzia relativa alla commerciabilità, all'adeguatezza dei Prodotti a degli scopi e finalità particolari o (relativa) alla violazione di diritti di terzi.

9.2. Il Fornitore non è responsabile in alcun modo per ulteriori e diverse garanzie rilasciate dall'Acquirente a terzi, incluse, senza limitazioni, eventuali garanzie riguardanti il periodo di vita utile e di durata dei Prodotti, del prodotto realizzato con i Prodotti o di quello in cui i Prodotti vengono incorporati.



**9.3.** Salvo il dolo e la colpa grave del Fornitore, l'eventuale risarcimento di qualsiasi danno all' Acquirente non potrà superare comunque il valore del singolo componente del Prodotto e/o del Prodotto difettoso; in nessun caso il Fornitore è responsabile per le eventuali perdite di profitto o di lucro cessante, per qualunque altro tipo di danno economico (a mero titolo esemplificativo: fermo macchina, perdita di produzione), per i danni indiretti, conseguenti, derivanti o in relazione all'uso, alle condizioni, al possesso, alla performance, alla manutenzione, alla mancata o ritardata consegna dei Prodotti, anche nel caso che il Fornitore sia stato informato o sia venuto a conoscenza di detti danni.

**9.4.** Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per danni derivanti dalla scelta effettuata dall'Acquirente di un particolare uso e/o impiego del Prodotto e/o per eventi che si verifichino, anche in dipendenza del Prodotto fornito, nella sfera esclusiva dell' Acquirente e/o sui quali il Fornitore non possa esercitare il suo controllo, o che, comunque, non possano essere univocamente imputabili ad una responsabilità diretta ed esclusiva del Fornitore medesimo per la mancanza delle qualità promesse del Prodotto.

**9.5.** In presenza di brevetti e/o modelli di utilità registrati a livello nazionale e/o internazionale, l'Acquirente sarà l'unico responsabile in caso di violazioni dei predetti durante la fase di progettazione ovvero provocate con l'utilizzo dei Prodotti, con esclusione di qualsiasi responsabilità in capo al Fornitore.

Per quanto precede, ogni asserita violazione dovrà essere verificata a cura e spese esclusivamente dell'Acquirente, e quest'ultimo dovrà indenne e manlevato il Fornitore per qualsiasi richiesta di risarcimento e/o indennizzo e/o pregiudizio, ivi inclusi eventuali oneri per spese legali o giudiziarie ovvero per consulenze tecniche.

Nel caso in cui l'Acquirente incorra in violazioni di brevetto per quanto concerne gli elementi strutturali o altro, detta violazione deve essere verificata dai consulenti in materia di brevetti dell'Acquirente, in quanto il Fornitore declina qualsiasi responsabilità per sovrastrutture realizzate con materiale della parte costruttiva.

## **10. GARANZIA PER L'ADEGUATEZZA DEI PRODOTTI ALLE SOLE NORME UE**

**10.1.** Il Fornitore garantisce che i Prodotti saranno conformi alle norme dell'Unione Europea (UE) a essi eventualmente applicabili.

**10.2.** Nessuna garanzia viene rilasciata dal Fornitore in merito alla conformità di tali Prodotti con le norme e i regolamenti, ivi espressamente incluse le norme in tema di sicurezza e di antinfortunistica in vigore nella nazione dell'Acquirente, ove questi risieda al di fuori dell'UE o, più in generale, in qualsivoglia nazione che non appartenga alla UE.

## **11. COMUNICAZIONI**

**11.1.** Le comunicazioni previste ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Fornitura devono essere inviate a:

STEEL COLOR SPA  
Via per Pieve Terzagni n. 15  
26033 Pescarolo ed Uniti (CR) – Italia  
pec: steelcolor@pec.it

**11.2.** In caso di denuncia di vizi ai sensi degli artt. 7 e 9 , la comunicazione dell'Acquirente dovrà essere accompagnata dalla descrizione dei vizi lamentati e fotografie attestanti il problema sorto, nonché dell'ulteriore documentazione ritenuta utile per le verifiche da parte del Fornitore.

## **12. PATTUZIONI GENERALI**

**12.1** Le presenti Condizioni Generali di fornitura si applicano a tutti i Prodotti del Fornitore, salvo espressa deroga che dovrà essere rilasciata dal fornitore in forma scritta. I venditori, gli agenti o altre figure simili non hanno l'autorità di garantire ulteriormente, rispetto a quanto qui stabilito, i Prodotti, di prolungare il periodo di garanzia o di cambiare, modificare, emendare le presenti Condizioni Generali di Fornitura salvo che a seguito di istruzioni scritte da parte del rappresentante legale del fornitore. Questa Garanzia si applica a tutti i Prodotti del Fornitore venduti all'Acquirente a partire dalla data di consegna dei prodotti al fornitore.

**12.2.** L'omissione o il ritardo da parte del Fornitore nell'esercitare i diritti, i poteri o i rimedi derivanti dalle presenti Condizioni Generali di Fornitura, inclusi quello derivanti dalla presente Garanzia, non deve essere considerato come una deroga alle presenti Condizioni Generali di Fornitura, né l'esercizio parziale dei diritti, dei poteri o dei rimedi derivanti dalle presenti Condizioni Generali di Fornitura, inclusi quello derivanti dalla presente Garanzia, può precludere l'esercizio successivo o futuro dei diritti e dei poteri relativi.

**12.3.** Nel caso una clausola di queste Condizioni Generali di Fornitura, o parte di essa, venga ritenuta illegale, invalida o inapplicabile dal Tribunale competente, le altre clausole o la parte di clausola che non è stata ritenuta illegale, invalida o inapplicabile, continueranno a regolare i rapporti tra il Fornitore e l'Acquirente relativamente alla vendita dei Prodotti.

**12.4.** L'Acquirente non può trasferire, trasmettere o in alcun modo cedere i propri diritti derivanti da questa garanzia senza la preventiva approvazione scritta del Fornitore. Ogni trasferimento, trasmissione o cessione senza la preventiva approvazione scritta del Fornitore sono nulli e comunque senza validità ed effetto. Questa Garanzia ha effetto ed è vincolante tra il Fornitore e l'Acquirente e i rispettivi legittimi successori ed assegnatari. Eventuali reclami derivanti da questa Garanzia possono essere presentati solo dall'Acquirente e non dai clienti dell'Acquirente o altra parte.

**12.5.** Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Fornitura, tutti i termini definiti in «giorni» devono intendersi quali giorni di calendario.

### **13. DIRITTO DI PROPRIETA' INTELLETTUALE**

**13.1.** I diritti d'autore, brevetti, marchi e qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale relativo alla fornitura dei Prodotti resteranno di piena ed esclusiva proprietà del Fornitore.

### **14. INFORMAZIONI RISERVATE E CONFIDENZIALITA'**

**14.1.** Ogni dato, disegno, macchinario o altro materiale e informazione che siano trasmessi dal Fornitore saranno considerati informazioni riservate e confidenziali del Fornitore.

**14.2.** L'Acquirente s'impegna a mantenere strettamente confidenziale tutto il materiale e le informazioni di cui al precedente articolo 14.1, nonché ogni altro materiale o informazione, anche ove non classificati espressamente come riservati, di proprietà del Fornitore, ricevuti per scopi ricompresi nell'ambito dell'ordine e si impegna a non comunicare in nessun modo o a rilasciare tali materiali e informazioni a terzi, senza il previo consenso scritto del Fornitore.

**14.3.** Ogni informazione pubblicitaria o comunicazione scritta e orale concernente l'ordine o i suoi dettagli è soggetta al previo consenso scritto del Fornitore.

### **15. CODICE ETICO E MODELLO ORGANIZZATIVO**

**15.1** L'acquirente dichiara di aver preso visione del codice Etico e del Modello Organizzativo di Steel Color Spa pubblicati sul sito [www.steelcolor.it/il-nostro-impegno/](http://www.steelcolor.it/il-nostro-impegno/) e di conoscere tali documenti, impegnandosi a rispettarli.

### **16. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE**

**16.1.** Per qualsiasi lite, controversia derivante da o connessa con i contratti di fornitura dei Prodotti, ovvero con l'interpretazione, l'esecuzione, la validità degli stessi e delle presenti Condizioni Generali di Fornitura, è pattuita in via esclusiva la giurisdizione del giudice italiano e per esso sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Cremona.

**16.2** I contratti sottoscritti tra il Fornitore e l'Acquirente per la fornitura dei Prodotti nonché la garanzia e i diritti e gli obblighi dalla stessa derivanti saranno regolati esclusivamente dalla legge italiana: non vengono tuttavia applicate le norme (italiane) in materia di conflitto di leggi. E' esclusa l'applicazione della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di merci.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile vengono espressamente approvate le seguenti clausole:

6.3 "Clausola risolutiva espressa"; 6.4 Clausola solve et repete"; 7.1 "Termine di decadenza per esercizio diritto di garanzia"; 7.3 "Accettazione"; 8.4 "Limiti dell'obbligo di garanzia"; 9.3 "Limiti al risarcimento del danno"; 12.1 "Diritto di Proprietà Intellettuale"; 13.1 "Informazioni riservate e confidenzialità"; 14.1 "Foro competente"; 15.1 "Legge Applicabile".